



SCHLÜSSEL NACHBESTELLEN

Haben Sie den Schlüssel für Ihre Hauseingangstür verloren oder sollten Sie weitere Schlüssel dafür benötigen, gehen Sie wie folgt vor:

- Melden Sie sich bei uns in der Geschäftsstelle oder direkt bei Ihrem zuständigen Vermieter um Ihren Bedarf anzumelden
- Wir prüfen die Möglichkeiten und melden uns umgehend bei Ihnen zurück
- Sofern vorhanden können Schlüssel anschließend bei uns erworben werden
- Falls nicht vorhanden, erhalten Sie einen Ersatzschlüsselauftrag, mit dem Sie bei Kri-Bie Schloss- und Sicherheitscenter (Harburger Ring 31, www.kri-bie.de) einen Schlüssel nachmachen lassen können – die Kosten liegen zwischen 25-34 € und sind von Ihnen selbst zu tragen.

HINWEIS:

Bei Rückgabe der Wohnung müssen alle – auch die zusätzlich erworbenen Schlüssel – zurückgegeben werden, eine Kostenerstattung erfolgt nicht.

Geht ein Briefkasten-Schlüssel verloren oder werden bei Rückgabe der Wohnung nicht alle Schlüssel ausgehändigt, muss das betroffene Schloss getauscht werden. Die Kosten für den Austausch in Höhe von 60 € trägt das Mitglied selbst.

TIPP:

Schlüssel für Wohnungseingangstüren können ohne Ersatzschlüsselauftrag bei jedem Schlüsseldienst nachgemacht werden.

